

Принято решением
педагогического совета
протокол от 28.11.2018 г. № 2

Утверждено
приказом заведующего
МБДОУ ДСКВ № 20 пос. Степной
МО Ейский район
от 28.11.2018 г. № 120-од
_____А.А. Кандаурова

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 20
пос. Степной МО Ейский район**

1. Общие положения

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 20 пос. Степной МО Ейский район (далее – ДОО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в дошкольной организации (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155;
- Постановление Правительства РФ от 11.03.2011 N 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования».

В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения воспитанниками планируемых результатов освоения основной

образовательной программы (далее – ООП) дошкольной образовательной организации.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольной организации; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Государственный образовательный стандарт дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы и анкетирование;
- отчеты педагогов дошкольной организации;
- посещение НОД, мероприятий, организуемых педагогами дошкольной образовательной организации.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОО федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

Задачами системы оценки качества образования являются:

Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.

Изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольной организации принятие решений, прогнозирование развития;

Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольной организации.

Основными принципами системы оценки качества образования ДОО являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольной организации.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

Организационная структура ДОО, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

администрацию дошкольной организации, педагогический совет, временные структуры (рабочие группы педагогов, комиссии и др.).

Администрация дошкольной организации:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО дошкольной организации и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольной организации и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольной организации, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в дошкольной организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольной организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольной организации и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольной организации за учебный год, самообследование деятельности образовательного организации, доклад заведующего);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Рабочая группа для организации мониторинга ВСОКО:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольной организации;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольной организации;
- содействует проведению подготовки работников дошкольной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольной организации

Совет педагогических работников дошкольной организации:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования дошкольной организации;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольной организации;
- участие в оценке качества и результативности труда работников дошкольной организации, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольной организации;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольной организации;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольной организацией по вопросам образования и воспитания воспитанников, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольной организации, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольной организации.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- *Качество цели образовательного процесса в ДОО;*
- *Качество условий для образовательного процесса в ДОО;*
- *Качество образовательного процесса в ДОО.*

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

Содержание процедуры оценки качества условий реализации ООП ДО образовательной организации включает в себя:

- 1) *требования к психолого-педагогическим условиям*
 - наличие системы психолого-педагогической оценки развития воспитанников, его динамики, в том числе измерение их личностных образовательных результатов.
 - наличие условий для медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья;
 - наличие консультативной поддержки педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников, инклюзивного образования (в случае его организации);
 - наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ООП, в том числе в плане взаимодействия с социумом;
 - оценка возможности предоставления информации о ООП семье и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательный процесс, а также широкой общественности;
 - оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня и т.п.).
 - динамика состояния здоровья и психофизического развития воспитанников;
- 2) *требования к кадровым условиям*
 - укомплектованность кадрами;
 - образовательный ценз педагогов;
 - уровень квалификации (динамика роста числа работников, прошедших КПК);
 - динамика роста категоричности;
 - результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);
 - наличие кадровой стратегии.
- 3) *требования материально-техническим условиям*
 - оснащённость групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
 - оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
 - информационно – технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения)
- 4) *требования к финансовым условиям*

- финансовое обеспечение реализации ООП бюджетной образовательной организации осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.

5) требования к развивающей предметно-пространственной среде

– соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемой образовательной программе ДОО и возрастным возможностям воспитанников;

– организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);

– наличие условий для инклюзивного образования (в случае его организации);

– наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых (в том числе воспитанников разного возраста), во всей группе и в малых группах, двигательной активности воспитанников, а также возможности для уединения;

– учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- оценку рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- оценку открытости дошкольной организации для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- уровень освоения воспитанников предметно пространственной среды.

Содержание процедуры оценки качества результата освоения ООП ДО включает в себя:

- наличие экспертизы психолого-педагогических условий реализации образовательной Программы;
- наличие системы стандартизированной диагностики, отражающей соответствие уровня развития воспитанников возрастным ориентирам;
- наличие системы комплексной психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;
- наличие психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями;
- динамика показателя здоровья детей;
- динамика уровня адаптации детей раннего возраста;

– уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг ДОО.

В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности дошкольной организации выступают критерии:

- *Соответствие основной общеобразовательной программы - образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО (приложение № 1);*
- *Организация развивающей предметно-пространственной среды в контексте ФГОС ДО (приложение № 2);*
- *Планирование образовательного процесса (Приложение № 3);*
- *Взаимодействие персонала с детьми (Приложение № 4);*
- *Взаимодействие персонала между собой (Приложение № 5);*
- *Взаимодействия персонала с семьями (Приложение № 6);*
- *Взаимодействия персонала с администрацией ДОО (Приложение № 7).*

Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом заведующего ДОО.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через доклад заведующего ДОО;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОО.

Приложение № 1

Инструмент 1.1: карта анализа структуры основной образовательной программы дошкольного образования (Программы, ООП ДО)

№	Критерий «Соответствие основной образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО»		Документы, подтверждающие выполнение показателя	Оценка в баллах			
	Показатели			Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
1	Соответствие структуры программы требованиям Стандарта	Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений	ООП ДО	0	1	2	3
		Объём обязательной части составляет не менее 60% от общего объёма Программы					
		Объём части, формируемой участниками образовательных отношений, составляет не более 40% от общего объёма Программы					
		Наличие в Программе трёх основных разделов: -целевого; -содержательного; -организационного -дополнительного (краткой презентации Программы)					

2	Соответствие содержания целевого раздела требованиям Стандарта	Наличие: -пояснительной записки; -планируемых результатов освоения Программы (конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)	Целевой раздел ООП ДО				
3	Соответствие содержания содержательного раздела требованиям Стандарта	Наличие: - описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка, представленными в 5 образовательных областях; -описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации Программы; -описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена Программой)	Содержательный раздел ООП ДО				
4	Соответствие содержания организационного раздела требованиям Стандарта	Наличие: -описания материально-технического обеспечения Программы, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания; -описание распорядка дня (режим дня), продолжительность пребывания детей в Организации, предельная наполняемость групп, виды групп; -особенности организации традиционных событий, праздников, мероприятий; -особенности организации развивающей предметно-пространственной среды	Организационный раздел ООП ДО				

5	Соответствие содержания дополнительного раздела программы (презентации) требованиям Стандарта	Указаны: -возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована Программа; -используемые Примерные программы; -характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей -характер изложения материала доступен для родителей	Краткая презентация Программы				
---	---	--	-------------------------------	--	--	--	--

Заведующий



А.А. Кандаурова

Приложение № 2

Критерий 2.1 «Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО»

Инструмент 2.1.1: карта анализа РППС для второй группы раннего возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
Обустройство пространства детского сада для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Оборудование для предметной деятельности составные и динамические игрушки				
Материалы и вещества для экспериментирования (вода, песок, тесто и пр.)				
Бытовые предметы- орудия (ложка, совок, лопатка и проч.) для самообслуживания				
Материалы для организации восприятия смысла музыки, сказок, стихов и рассматривания				
Оборудование для двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Инструмент 2.1.2: карта анализа РППС для групп дошкольного возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
Обустройство пространства детского сада для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Материалы для сюжетно-ролевых игр				
Материалы для игр с правилами				
Материалы для творческих игр				
Оборудование и материалы для исследования и экспериментирования				
Художественная литература				
Предметы для самообслуживания и элементарного бытового труда				
Оборудование и материалы для конструирования				
Материалы для изобразительной деятельности (рисование, лепка, аппликация)				
Оборудование и материалы для организации музыкальной деятельности				
Оборудование и материалы для организации двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				



Заведующий

А.А. Кандаурова

Критерий 2.2 «Организация планирования образовательного процесса»**Инструмент 2.2: карта анализа планирования образовательного процесса**

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Анализ деятельности				
Педагог гибко варьирует содержание деятельности, с учетом потребности и возможностей конкретных детей				
Педагог предоставляет достаточное время детям для свободной игры (не менее трех часов в группах полного дня)				
Анализ документа (ООП ДО, планов)				
Наличие в модели года возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели месяца возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели недели возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели дня возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				

Заведующий

А.А. Кандаурова

Приложение № 4

Критерий 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»

Инструмент 3.1.1: карта анализа психологической атмосферы в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал общается с детьми дружелюбно, вежливо				
Персонал подает пример позитивных взаимодействий				
Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и прочее)				
Голос взрослого не доминирует над голосами детей				
Выслушивает детей с вниманием и уважением				
Педагог чаще пользуется поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением				
Педагог относит порицания только к отдельным действиям ребенка, но не адресует их к его личности, не ущемляет его достоинства, не сравнивает ребенка с другим				
Корректируя действия ребенка, педагог предлагает образец желательного действия или средство для исправления ошибки				
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого				
Персонал проявляет теплое отношение к детям при помощи соответствующего возрасту и потребностям детей тактильного контакта				
Дети чувствуют себя в группе непринужденно				
При желании дети могут воспользоваться уединением				

Инструмент 3.1.2: карта анализа организованной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Педагог выслушивает детей с вниманием и уважением				
В индивидуальном общении с ребенком педагог выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были(о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе				
Педагог вежливо и доброжелательно отвечает на вопросы и обращения детей, обсуждает проблемы				
Педагог учитывает привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относится к затруднениям, позволяет действовать в своем темпе, помогает справиться с трудностями, стремится найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, педагог проявляет заинтересованность и доброжелательность				
Педагог помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Педагог предоставляет выбор детям (например,				

выбор средств/места/последовательности заданий/способов выполнения)				
Педагог использует вопросы открытого Типа (Например, «для чего?», «почему?», «из-за чего?» и т.д.)				
Педагог мотивирует детей, ставит детскую цель, соответствующую возрасту				
Педагог стимулирует детей к планированию их дальнейшей деятельности (Например, могут звучать вопросы: что ты хочешь делать? для чего тебе это надо? как ты хочешь это сделать?)				
Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка				
Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии				
Педагог гибко реагирует на неожиданно возникшие условия НОД				
В конце НОД, педагог обращается к детям с вопросом «достигли ли они чего хотели?» или иным вопросом, направленным на достижение детской цели				
Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в НОД в реальную жизнь				
В конце НОД, педагог создает для каждого ребенка ситуацию успеха, отмечая его личные достижения				
Педагог поддерживает баланс между самостоятельным исследованием и необходимостью включения персонала для оказания помощи				
У детей есть много возможностей, чтобы быть участниками самоорганизованных малых групп				

Инструмент 3.1.3: карта анализа совместной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
В индивидуальном общении с ребенком персонал выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Персонал проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.				
Взрослые побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.) сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе				
Взрослые вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают проблемы				
Взрослые откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину				
Взрослые учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, сотрудники проявляют заинтересованность и доброжелательность				

Персонал помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Персонал обсуждает с детьми идеи, связанные с их играми				
Взрослые умело заполняют образовавшиеся в течение дня паузы (дети бесцельно не бегают, не сидят в ожидании чего-либо), преобразовывая их в совместную деятельность или создавая условия для самостоятельной деятельности.				
Персонал поддерживает развитие взаимного уважения между детьми и взрослыми(напр., сотрудники ждут, пока дети доскажут свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него; побуждают детей вежливо слушать, когда взрослые говорят)				



Заведующий

А.А. Кандаурова

Критерий 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»**Инструмент 3.2.1: анкета для педагогов**

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Мне нравится работать в моем детском саду				
С моим напарником мы работаем в команде, обсуждаем планы, анализируем результаты				
Я работаю в тесном сотрудничестве со специалистами детского сада				
Я чувствую поддержку коллектива в своей профессиональной деятельности				
В детском саду проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива				
Мое мнение учитывается при разработке ООП ДО и годового плана				
Я с удовольствием обращаюсь за советом и помощью к коллегам				
Объективная оценка коллег моей профессиональной деятельности вовремя взаимопосещения стимулирует меня к совершенствованию.				
Считаю, что я важный и ценный член коллектива				

Инструмент 3.2.2: карта анализа психологической атмосферы в детском саду

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует взаимное уважение между собой (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорят на повышенных тонах)				
Персонал с удовольствием сотрудничает друг с другом, оказывая необходимую помощь (не выходя за рамки трудовых обязанностей)				
Персоналу предоставляется определённая свобода выбора в вопросах, связанных с осуществлением профессиональной деятельности (учет личных пожеланий, наличие небольших необходимых перерывов в работе)				
Для персонала предусмотрены необходимые условия труда: мебель, профессиональные инструменты.				
Поведение персонала естественное, не фальшивое.				
Внешний вид персонала аккуратный, соответствующий трудовым функциям				

Заведующий



А.А. Кандаурова

Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»

Инструмент 3.3.1: анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

Анкета разработана по трем показателям:

- информированность о деятельности ДОО;
- вовлеченность в воспитательно-образовательный процесс;
- удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг.

В таблице указаны номера вопросов, относящиеся к одному из трех показателей.

Информированность	1-10
Вовлеченность	11-16
Удовлетворенность	17-33

Уважаемые родители!

Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам оценить качество образовательной деятельности детского сада. Надеемся на искренние ответы! (анкета анонимная)

<i>№</i>	<i>Вопросы/ответы</i>				
1	Своевременность ознакомления с информацией о жизни детей в детском саду				
2	Полнота представления информации о жизни детей в детском саду				
3	Удобство расположения информации о жизни детей в детском саду				
4	Регулярность информирования о жизни ребенка в группе				
5	Существование возможности получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка				
6	Информирование в полном объеме о содержании образовательной деятельности				

7	Информирование в достаточной степени о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет) *				
8	Информирование о степени развития у ребенка школьно-значимых функций **				
9	Информирование в достаточной степени о характере нарушения ребенка ***				
10	Информирование об оказании в детском саду платных образовательных услуг				
11	Возможность совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей				
12	Оказание помощи родителям в организации и проведении игр с ребенком дома				
13	Участие родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части, формируемой участниками образовательных отношений)				
14	Предоставление родителям возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе*				
15	Учет мнения родителей при постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с ребенком ***				
16	Знакомство родителей друг с другом и с другими детьми				
17	Ребенок посещает детский сад с удовольствием				
18	Сотрудники детского сада относятся к ребенку внимательно				
19	Развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем если бы он воспитывался дома				
20	Удовлетворенность уровнем и содержанием образовательной работы с детьми в детском саду				
21	Удовлетворенность качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО				
22	Удовлетворенность качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)				
23	Удовлетворенность качеством работы ДОО по развитию у ребенка школьно-значимых функций **				
24	Воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей				
25	Удовлетворенность качеством работы ДОО по формированию у ребенка культурно-гигиенических навыков*				

26	Педагогами детского сада сделано все зависящее от них для снижения сроков адаптации ребенка к детскому саду *				
27	Педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка ***				
28	В детском саду созданы материально-технические условия, учитывающие особенности и характер нарушения ребенка ***				
29	В детском саду проводятся мероприятия, направленные на социализацию ребенка (совместные праздники, досуги с детьми)				
30	Наблюдается положительная динамика развития ребенка ****				
31	Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада, к которым он проявляет интерес				
32	Удовлетворенность качеством питания в детском саду				
33	Отсутствие фактов некорректных замечаний, выражений, действий, допущенных административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом, в присутствии родителей или в присутствии детей.				

**только для родителей детей до трех лет*

***только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет)*

****только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.*

Если желаете, пожалуйста, добавьте любые комментарии о работе детского сада и возможных изменениях в ней.

Инструмент 3.3.2: карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостряя внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно				
Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся улучшения качества образовательного процесса				
Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое				

Заведующий



А.А. Кандаурова

Критерий 3.4 «Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»

Инструмент 3.4.1: анкета для администрации ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Вы считаете, что Ваш коллектив – Ваша команда				
Вы думаете, что персонал выполняет свои трудовые функции больше благодаря внутренней мотивации, чем внешней (положительной или отрицательной)				
Вы редко вынуждены повышать голос на сотрудников				
Когда Вы заходите в помещение, персонал резко не меняет модели своего поведения				
Вы уверено готовы встретить любую проверку				
Вы совершенствуетесь в роли руководителя, постоянно повышая свою квалификацию (читая книги, осваивая различные управленческие техники)				
Вы прислушиваетесь к мнению персонала, относительно организации своего труда				
Вы поддерживаете разумные инициативы персонала				

Заведующий

А.А. Кандаурова